

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SIGILO E PROTEÇÃO DE DADOS

Atualizada em fevereiro de 2023.

Seja bem-vindo à Inspectral.

A Inspectral Soluções Inovadoras em Tecnologia da Informação Espacial LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o n.º 35.579.487/0001-93, com sede na Avenida Comendador Alberto Bonfiglioli, 2700, Bloco 03, Coworking, Jardim Santa Fé, Presidente Prudente – SP, CEP n.º 19.063-390 (“Inspectral”), é uma empresa atuante na área de tecnologia da informação espacial, fornecendo uma série de soluções – por meio de produtos e serviços - para os seus clientes.

Dentre as suas soluções estão a análise de sistemas aquáticos, o monitoramento ambiental, a otimização do agronegócio, as imagens aéreas, o processamento de imagens e análise de culturas específicas, para além do licenciamento do Software como Serviço Inspectral (“Software”), que permite a gestão das informações e dados do negócio de forma automatizada.

Em nossa atuação comercial, temos como premissas **a ética, as boas práticas do mercado e o respeito à lei**. Tudo isso para garantir a segurança para os nossos clientes e usuários.

O intuito deste documento é esclarecer como são tratados os dados pessoais pela Inspectral no desenvolvimento das suas atividades.

Por isso, por meio desta Política, vamos esclarecer quais informações são coletadas dos Clientes, bem como a forma como esses dados são manipulados e utilizados.

Assim, através desta política de privacidade, todos os Clientes da Inspectral, usuários do Software e dos canais vinculados são informados sobre:

- I. Quais dados são tratados pela Inspectral;
- II. Quais as finalidades do tratamento e por quanto tempo esses dados permanecem com a Inspectral;
- III. Com quem esses dados podem ser compartilhados;
- IV. Quais os direitos dos Clientes em relação ao tratamento dos dados;
- V. Qual é o canal a ser utilizado pelos Clientes para o exercício dos direitos assegurados pela Lei nº 13.709/2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Outras políticas, notificações e informações poderão ser informadas aos Clientes em relação às atividades de tratamento com seus dados pessoais em momento oportuno ou no decorrer das atividades da Inspectral.

Atente que para a finalidade desta Política, serão considerados “Clientes” todos os contratantes da Inspectral, Usuários do Software, bem como pessoas físicas ou jurídicas que solicitarem contato da Inspectral para fins comerciais ou institucionais, além das demais disposições listadas no tópico “Definições do cliente” deste Instrumento. Assim, observe atentamente também as disposições dos capítulos “Controle e Responsabilidade de Dados” para o melhor exercício dos seus direitos.

Caso não concorde com os termos desta Política, é importante que não realize qualquer transferência de dados para a nossa empresa; interrompa qualquer tipo de uso de nossos softwares, sistemas, ferramentas e sites; não utilize nenhum dos nossos produtos ou serviços; bem como não insira qualquer informação de dados pessoais em nossas ferramentas automáticas de captura de informações.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento disposto nesta Política.

CONTROLE E RESPONSABILIDADE SOBRE OS DADOS

A Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) detalha dois principais agentes e suas responsabilidades em relação aos dados:

- a) **Controlador:** é a empresa que controla os dados. É responsável pela coleta e utilização dos dados conforme permissão do titular e de acordo com as finalidades da lei. Considerado pela lei como responsável primário pelos dados. De forma simples, é quem é responsável pelo que será feito (“tratamento”) com os dados.

- b) **Operador:** é a empresa que o controlador utiliza para realizar operações de tratamento específicas com os dados, tais como armazenar e processar os dados pessoais coletados. O operador é considerado pela lei como responsável secundário pelos dados. De forma simples, ela executa o que o controlador decide sobre o que será feito (“tratamento”) com os dados.

A Inspectral, na prestação dos seus serviços e enquanto licenciadora do Software Inspectral para os seus Clientes, bem como seus canais vinculados, é considerada como Controladora para os dados dos seus clientes diretos, licenciados do Software, para os dados dos contratantes diretos dos seus produtos ou serviços, para os dados dos leads alimentados diretamente pelas redes sociais e site da Inspectral.

Por sua vez, a Inspectral será mera Operadora para os dados de terceiros alimentados pelos seus Clientes por meio do Software, bem como para os dados repassados pelos Clientes à Inspectral para a realização de suas atividades (quando estritamente necessário).

Portanto, caso a Inspectral se encaixe na condição de operadora dos seus dados, é importante que o exercício dos seus direitos enquanto titular se dê perante o Controlador, visto que a Inspectral é mera operadora de tais dados. Assim, se você é titular de dados pessoais, observe a seguinte orientação para melhor exercício dos seus direitos.

Estando a Inspectral na condição de operadora, a empresa se compromete a tratar os dados de acordo com as Políticas da Controladora.

DEFINIÇÕES DE CLIENTE

Para as finalidades desta Política de Privacidade, o termo Cliente, quando escrito em letra maiúscula, deverá contemplar:

- **Clientes da Inspectral:** pessoas físicas ou jurídicas que tenham contratado qualquer dos produtos, serviços ou Soluções da Inspectral. Se enquadram em tais definições os seus representantes legais.
- **Usuários da Software:** qualquer pessoa física ou jurídica que tenha acessado por meio de uma assinatura do software ou que tenha se cadastrado para uso do Software Inspectral.
- **Usuários dos canais:** pessoa física ou jurídica que acesse os canais digitais vinculados ao Software Inspectral;

- **Outros casos:** pessoas físicas ou jurídicas que solicitarem contato ou auxílio da Inspectral para fins comerciais ou institucionais, ou, de qualquer maneira, incluírem nos materiais de marketing digitais disponibilizadas pela Inspectral em seus sites e redes sociais. Ex: participação em processo de recrutamento de talentos, solicitação de parceria, participação em eventos patrocinados pela Inspectral, etc.

Essa classificação não significa que os dados são tratados de forma genérica e indiscriminada pela Inspectral. Respeitamos todas as disposições específicas sobre o tratamento dos dados e os direitos dos seus titulares.

COLETA DE DADOS PESSOAIS

Para o desenvolvimento das atividades da Inspectral, em especial no Software Inspectral, as informações são coletadas das seguintes formas:

1) Informações fornecidas pelo Usuário

Coletamos informações de identificação pessoal via preenchimento de formulários para utilização da Software e site da Inspectral, para contato comercial, download de materiais, participação em eventos, preenchimento de dados em *landing page*, preenchimento de dados em ferramentas de avaliação de situação do marketing, candidatura em processos seletivos.

Eventualmente, a solicitação dessas informações pode resultar em contato direto da Inspectral por email, telefone ou aplicativos de mensagem instantânea (WhatsApp, Telegram, etc.).

2) Informações de navegação (cookies)

Os cookies são pequenos arquivos de texto hospedados em seu computador pelos sites que você acessa. Eles permitem que certas funções de um site funcionem ou que funcionem de modo mais eficiente. Abaixo descrevemos os tipos cookies que podem ser utilizados pela Inspectral e o motivo da sua utilização:

| | |
|-----------------------------|---|
| Cookies de terceiros | Podem ser inseridos pelo controlador dos dados para que ferramentas parceiras acessem as informações. |
|-----------------------------|---|

| | |
|-------------------------------------|--|
| Cookies de sessão | Podem ser usados para persistir o login dos Usuários da Software, rastreando sua atividade dentro da ferramenta de Software Inspectral |
| Cookies para registro de UTM | Podem ser usados para envio dos dados de UTM nas conversões dos canais. |

A maioria dos navegadores de internet permite algum tipo de controle de cookies por meio das configurações pessoais, em “Gerenciar cookies”. Caso queira gerenciar o compartilhamento dos seus cookies, basta acessar o navegador da sua internet e realizar tal ato.

Atente que a utilização dos nossos sites somente deverá ser efetivada se você **consentir de forma direta, expressa e inequívoca** com a nossa política de cookies.

HISTÓRICO DE CONTATO

São armazenadas informações a respeito de todos os contatos já realizados com Clientes da Inspectral.

A Inspectral poderá coletar os seguintes dados pessoais de seus Clientes:

| Dados coletados | Cliente | Como é capturado |
|---|--|--|
| Nome completo e razão social, CPF/CNPJ, endereço, e-mail, número de telefone, login e senha (criptografada) | Usuários e representantes legais dos Clientes | Formulários de contato da Inspectral, contato dos nossos colaboradores pelos canais de atendimento, preenchimento de cadastros online para validação dos serviços. |
| Nome, endereços, números de telefone e whatsapp, endereço de e-mail, perfil do Facebook, página profissional no Facebook, página do | Leads dos canais da Inspectral | Visita às redes sociais da Inspectral, E-mail p/ Inspectral, Formulários no Software, Mensagens instantâneas para Inspectral |

| | | |
|--|--|--|
| Instagram, nome da empresa, área de atuação, possíveis interesses comerciais | | |
| Nome completo e razão social, CPF/CNPJ, endereço, e-mail, número de telefone, login e senha (criptografada) | Usuários de perfis cadastrados no Software Inspectral | Formulários de contato da Inspectral, contato dos nossos colaboradores pelos canais de atendimento, preenchimento de cadastros online para validação dos serviços. |
| Nome ou razão social, e-mail, telefone, organização ou empresa a qual pertence, posição, título, cargo ou setor de trabalho, autorização para recebimento de comunicações de marketing, endereço da conta no Instagram ou redes sociais. | Outros casos | E-mail p/ Inspectral, Formulários, Mensagens instantâneas e telefonema para a Inspectral. |
| Link de acesso a currículo ou portfólio, formação, conhecimento em outras línguas, histórico profissional passado. | Outros casos (candidatos a processos seletivos na Inspectral) | Inscrição em processos seletivos da Inspectral, e-mail p/ Inspectral, Formulários, Mensagens instantâneas e telefonema para a Inspectral. |

Note que em certas situações, como na prospecção de relacionamento com os Clientes ou em cumprimento às boas práticas e à regulação anticorrupção, a Inspectral também pode obter seus dados pessoais de outras fontes, como em sites públicos ou por meio de provedores de

verificação de antecedentes, em estrita conformidade com as leis de proteção de dados e regulamentos aplicáveis.

Ademais, a Inspectral poderá solicitar dados adicionais dos Clientes, de acordo com as suas necessidades. Os dados coletados serão solicitados e informados ao Cliente no ato de sua realização, e expressamente informados ao Cliente.

Importante salientar ainda que a Inspectral, para o desenvolvimento das suas atividades, realiza o tratamento de dados das Pessoas Jurídicas a ela vinculada, seja como Contratante, Licenciada, Parceira Comercial, entre outros, exigindo as informações necessárias para o desenvolvimento das suas atividades, tais como Razão Social, nome fantasia, CNPJ, Inscrição Estadual, e-mail, telefone, endereço, dados do representante legal e outras informações que julgar pertinentes.

Para além dos dados acima listados, a Inspectral ainda realiza o tratamento dos dados técnicos necessários para o desenvolvimento das suas atividades, tais como imagens orbitais e de drones adquiridas nos processamentos e dados das regiões monitoradas, entre outros.

PROCESSAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais podem ser processados de forma impressa (física) ou em formato eletrônico e através de correios, e-mail, telefone, fax e qualquer outro canal eletrônico.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Inspectral realiza as atividades de tratamento de dados de Clientes, de maneira transparente e para finalidades lícitas e específicas, conforme apontadas abaixo:

- Permitir a necessária execução do contrato de licenciamento de software firmado com os seus Clientes, bem como a execução dos contratos de prestação de serviços e/ou consultoria expressamente firmados com os seus Clientes;
- Para permitir a navegação na Software Inspectral, incluindo análises agregadas ou não de comportamento de Clientes, a identificação de problemas e realização de melhorias na Software, a personalização de recursos e o monitoramento de segurança;

- Para permitir a prestação dos serviços oferecidos pela Inspectral, como realização de cadastro, viabilização de transações, permissão e viabilidade de execução de contratos;
- Para atender a solicitações e contatos, receber reclamações, apurar denúncias ou responder a requisições dos Clientes e outros sujeitos envolvidos na operação;
- Para estabelecer contato entre a Inspectral e os Clientes, inclusive para garantir o adimplemento de obrigações;
- Para permitir a prestação de assistência e serviços acessórios, eventualmente relacionados aos contratos estabelecidos com os Clientes;
- Para realizar a gestão de relacionamento com os Clientes, inclusive através de comunicação pelos meios disponíveis, marketing direto, publicidade e ações promocionais;
- Para fins de marketing e publicidade dos serviços da Inspectral, incluindo publicidade direcionada conforme perfil de comportamento, consumo e/ou localização;
- Para permitir a participação em eventos promovidos ou patrocinados pela Inspectral;
- Para permitir a participação em processos seletivos para a Inspectral;
- Para realizar pesquisas de satisfação ou de outra natureza;
- Para verificação da identidade do Cliente;
- Para o exercício legal de direitos da Inspectral, inclusive em contratos e processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para cumprimento das obrigações legais;
- Para preparar respostas a autoridades no âmbito de processos judiciais ou administrativos, em cumprimento de deveres legais, regulatórios ou quaisquer outros lícitamente exigíveis à Inspectral, ou em defesa de seus direitos e interesses legítimos; e
- Para a realização de atividades de prevenção contra fraude e atividades ilícitas, incluindo medidas para proteção da Inspectral, de Clientes e/ou de terceiros.

A Inspectral se compromete a manter os dados pessoais conforme o necessário para realizar os propósitos apontados acima e realizar o descarte dos dados pessoais sempre que possível e segundo possa ser razoavelmente exigido, em atendimento ao disposto na legislação nacional de proteção de dados.



Caso o Cliente tenha dúvidas sobre as práticas de retenção e descarte de dados pessoais pela Inspectral, poderá contatar o canal de comunicação com titulares de dados pessoais pelo endereço de e-mail: compliance@inspectral.com.br.

O consentimento eventualmente fornecido por você para outras atividades não relacionadas com a prestação de um serviço específico solicitado pode ser revogado a qualquer momento. Com a revogação do consentimento, os dados não poderão mais ser tratados para as referidas finalidades, embora possam ser ainda tratados para a proteção dos interesses da Inspectral.

DADOS SENSÍVEIS E DE MENORES

No exercício das suas atividades, a Inspectral **não** realiza tratamento de dados sensíveis (art. 5º, II, da LGPD) ou dados de menores e incapazes.

Sobre os dados sensíveis (dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural), caso a Inspectral necessite – por algum motivo específico e determinado – realizar o tratamento de tais dados, garantimos o cumprimento aos requisitos e limitações elencadas nos artigos 11 a 13, da LGPD.

Havendo a inclusão de forma equivocada de dados com tais características em nosso sistema, por meio das ferramentas de captura, nos comunique imediatamente, para adoção dos procedimentos cabíveis.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Inspectral poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros apenas no limite do que for estritamente necessário para a realização das finalidades listadas no presente termo e conforme uma ou mais hipóteses listadas a seguir:

- Caso o terceiro em questão seja uma das controladoras, subsidiárias ou afiliadas da Inspectral;
- Caso o terceiro em questão seja um prestador de serviços ou parceiro comercial, realizando tratamento de dados pessoais em nome e no interesse da Inspectral, como seu operador de dados

personais ou como controlador, mediante estrita observância da legislação aplicável;

- Caso o terceiro em questão seja um órgão ou entidade pública oficial, autoridade regulatória, policial ou governamental, solicitando informações legitimamente no contexto de fiscalizações, auditorias, processos ou procedimentos legais regulares e que constituem obrigações jurídicas vinculantes à Inspectral, ou quando sejam razoavelmente necessárias para proteger os direitos da Inspectral, de Clientes e/ou de terceiros; e
- Quando a Inspectral tiver obtido o livre, inequívoco e expresse consentimento do Cliente para o compartilhamento de dados.

A Inspectral também se compromete a não alugar, vender ou tornar públicas informações pessoais, excetuando-se os casos listados acima. Ressalte-se que, para fins de pesquisa ou estatística, a Inspectral pode divulgar a terceiros sua informação anônima, desde que não contenha dados pessoais.

A Inspectral, na prestação dos seus serviços, poderá necessitar de serviços de terceiros, que serão meros operadores dos dados. Nestes termos, os seus dados poderão ser compartilhados com empresas para a realização de ações em nome da Controladora, sempre observando os termos e condições definidos pela própria Inspectral para tanto.

No desenvolvimento das suas atividades e como condição para o desenvolvimento dos seus serviços, a Inspectral fica autorizada a compartilhar os dados dos Clientes com os fornecedores das imagens orbitais a serem adquiridas para as finalidades comerciais, tendo em vista a necessidade de concordância dos Termos e Condições de Uso das Imagens ("*End User License Agreement - EULA*").

Atente que a Inspectral poderá utilizar empresas que realizem tratamento de dados fora do território nacional, em especial no ato de aquisição das licenças das imagens orbitais e na utilização de servidores para armazenamento em nuvem. Embora estes países possam ter níveis de proteção de dados diferentes, adotaremos a proteção contratual na defesa da confidencialidade, integridade e segurança da informação dos nossos dados e seus titulares.

SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE CONTEÚDO NAS REDES SOCIAIS

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A Inspectral não tem acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

SEGURANÇA E LOCAL DE TRATAMENTO

A Inspectral se responsabiliza pela adoção e manutenção de medidas razoáveis de segurança, técnicas e administrativas para prevenção de tratamento irregular ou ilícito dos dados pessoais dos Clientes, inclusive hipóteses não autorizadas de acesso, destruição, perda, alteração ou comunicação dos dados.

Todos os empregados da Inspectral estão sujeitos a obrigações de confidencialidade. Além disso, a Inspectral atualiza e testa, conforme as boas práticas, seus sistemas de segurança com a finalidade de proteger seus dados pessoais.

Utilizamos as seguintes práticas de segurança da informação em nossa empresa, com a finalidade de proteger os seus dados pessoais:

- Armazenamento em nuvem, em servidores confiáveis, dos nossos bancos de dados. Utilizamos o Bucket Amazon AWS.
- Armazenamos todas as senhas do nosso sistema utilizando os mais avançados algoritmos de hash.
- Não armazenamos números de cartão de crédito em nosso banco de dados.
- Utilizamos https em todos os nossos sites e em todos os nossos softwares.
- Não fornecemos a terceiros os dados diretos ou agregados de parceiros ou clientes quaisquer, exceto quando expressamente autorizado pelo titular do dado.
- Controles de acesso ao banco de dados: poucos usuários podem ler e editar informações no nosso banco, a maior parte dos usuários podem apenas ler do banco.
- O acesso à nossa infraestrutura de software é restrito, liberado apenas de forma pontual aos desenvolvedores da aplicação.
- Boa parte das ações realizadas pelos usuários com acesso aos nossos softwares são rastreáveis e auditáveis.

- Ademais, estamos em constante aprimoramento, buscando a implementação de boas práticas de segurança da informação, diante das inovações tecnológicas existentes.

No entanto, embora a Inspectral trabalhe com boas práticas de proteção e segurança, nenhum serviço web possui 100% de garantia contra invasões e não deve haver responsabilização caso isso ocorra.

EXERCÍCIO DE DIREITOS DE TITULAR DE DADOS

A Inspectral garante o cumprimento à Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), assegurando o cumprimento aos princípios e fundamentos legais no tratamento de dados e a garantia dos direitos aos seus titulares.

Nos termos do art. 41 da LGPD, o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) é Alisson Fernando Coelho do Carmo. O contato com o Encarregado deverá ser realizado pelo seguinte e-mail: compliance@inspectral.com.br.

Os seguintes direitos do titular de dados pessoais poderão ser exercidos a qualquer momento, em conformidade com a legislação aplicável, pelos Clientes mediante solicitação:

- Confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, sujeito à regulamentação da autoridade nacional;
- Apagamento ou anonimização dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Inspectral tenha realizado o uso compartilhado dos seus dados pessoais;

- Informações sobre a possibilidade de não dar consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e sobre as consequências de tal ação; e
- Revogação do seu consentimento, quando o tratamento tenha sido feito com base no consentimento do titular.

A Inspectral facilitará o exercício de direitos pelos titulares de dados, sempre que possível e nos termos da lei. A Inspectral possui um canal de comunicação específico para gerenciar as comunicações com titulares de dados e possibilitar o exercício de direitos.

Os Clientes poderão fazer qualquer reclamação, solicitação ou pedido de informação relacionado ao tratamento de seus dados pessoais, inclusive para o exercício dos direitos de titular de dados indicados no presente termo e garantidos pela legislação nacional, através do e-mail compliance@inspectral.com.br, ou pelo seguinte endereço, aos cuidados do Encarregado de dados da empresa (DPO): Avenida Comendador Alberto Bonfiglioli, 2700, Bloco 03, Coworking, Jardim Santa Fé, Presidente Prudente – SP, CEP n.º 19.063-390.

Quando o Cliente entrar em contato com a Inspectral para o exercício de seus direitos de titular, a Inspectral poderá coletar informações para fins de confirmação da identidade do titular de dados, na medida de seu interesse e sua segurança.

Em caso de qualquer incidente de segurança com nossos dados, por favor, entre imediatamente em contato pelo e-mail compliance@inspectral.com.br.

ATUALIZAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente política de privacidade poderá ser atualizada periodicamente, sendo as alterações consideradas como de aplicação e vigência imediata, exceto em caso de comunicação em contrário enviada pela Inspectral. A Inspectral tomará medidas razoáveis para comunicar os Clientes acerca das atualizações nos termos desta política. Também recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.



Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco através do e-mail compliance@inspectral.com.br.